

Prérequis pour Maximizer CRM 12

Editions Groupe et Enterprise

Fonctionnalités de Maximizer CRM 12:

- Gestion des comptes et des contacts
- Intégration LinkedIn
- Calendrier intégration iCalendar
- Gestion et automatisation des tâches
- Prévision et automatisation des ventes
- Gestion et automatisation des campagnes marketing
- Gestion du service à la clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook & Exchange
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion de la relation des partenaires
- Option d'accès: appareils mobiles, Web, bureau Windows, synchronisation à distance

La mise en oeuvre classique de Maximizer se compose d'un serveur et d'un ou plusieurs postes de travail. Les prérequis matériels et logiciels pour chaque type d'installation sont listés dans les tableaux ci-dessous. Consultez le site web www.maximizer.fr pour une information plus récente.

Ce sont les prérequis minimaux pour Maximizer et vos systèmes peuvent avoir des performances plus élevées pour certains composants tels que la vitesse du processeur et la RAM. Référez-vous à la documentation de vos systèmes.

Prérequis Maximizer CRM Edition Enterprise

	Serveur	Station de travail
Vitesse processeur minimum	1.6 GHz (minimum) 3 GHz ou plus rapide (recommandé)	1.0 GHz (minimum) 2.0 GHz ou plus rapide (recommandé)
RAM disponible	1 GB (minimum) 2 GB (recommandé)	512 MB (minimum) 1 GB (minimum pour Windows Vista ou Windows 7)
Espace disque disponible	2 GB (minimum)	2 GB (recommandé) ou plus 2 GB (minimum)
Résolution vidéo minimum	5 GB or more (recommended) SVGA (800x600) ou plus monitor	5 GB ou plus(recommandé) SVGA (800x600) ou plus monitor
Système d'exploitation	Microsoft Windows 2003, 2003 R2, 2008, ou 2008 R2 (32-bit 7 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs)	Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, or 2008 R2 (32-bit et 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs)
Base de données	Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2008 R2 (mise à jour avec les derniers services packs)	N/A
Reporting Services	SQL Server Reporting Services avec SQL Server 2008 R2 Service Pack 1 ou plus	N/A
Système de messagerie	compatible 32-bit MAPI- ou VIM, SMTP (Email Service), SMTP et IMAP (Web Access)	compatible 32-bit MAPI ou VIM
Navigateur internet	Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 5.0, 6.0.x	Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 5.0, 6.0.x
Logiciel sur le serveur où les composants de Maximizer pour Microsoft IIS sont installés	Microsoft Internet Information Server 6.0 (Windows Server 2003 and 2003 R2), 7.0 (Windows Server 2008), 7.5 (Windows Server 2008 R2)	N/A

Prérequis pour Maximizer CRM Edition Groupe

	Serveur	Station de travail
Vitesse processeur minimum	1.6 GHz (minimum) 3 GHz ou plus rapide (recommandé)	1.0 GHz (minimum) 2.0 GHz ou plus rapide (recommandé)
RAM disponible	1 GB (minimum) 2 GB (recommandé)	512 MB (minimum) 1 GB (minimum pour Windows Vista ou Windows 7) 2 GB (recommandé) ou plus
Espace disque disponible	2 GB (minimum) 5 GB ou plus (recommandé)	2 GB (minimum) 5 GB ou plus (recommandé)
Formatage du disque dur	Il est recommandé d'installer Maximizer sur un disque formaté en NTFS. Si vous installez Maximizer sur une partition en FAT32, vous devrez d'abord convertir cette partition en format NTFS. Pour plus d'information sur l'installation de Maximizer sur une partition en FAT32, consultez le site www.maximizer.com/knowledgebase .	
Résolution vidéo minimum	SVGA (800x600) ou plus	SVGA (800x600) ou plus
Système d'exploitation	Microsoft Windows 2003, 2003 R2, 2008, ou 2008 R2 (32-bit & 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs) Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7 (32-bit & 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs)	Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, ou 2008 R2 (32-bit et 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs)
Système de messagerie	compatible 32-bit MAPI- ou VIM, SMTP (Email Service), SMTP et IMAP (Web Access)	compatible 32-bit MAPI ou VIM
Navigateur internet	Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 5.0, 6.0x	Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 Mozilla Firefox 5.0, 6.0x
Logiciel sur le serveur où les composants de Maximizer pour Microsoft IIS sont installés	Microsoft Internet Information Server 6.0 (Windows Server 2003 et 2003 R2), 7.0 (Windows Server 2008), ou 7.5 (Windows Server 2008 R2)	N/A

Notes:

Microsoft Windows XP Home, XP Media Centre, Vista Home/Home Premium et Windows 7 Home Premium ne sont pas supportés dans un environnement réseau en se connectant à un domaine. Référez-vous à votre documentation Microsoft pour une configuration en groupe de travail.

Les composants Maximizer pour Microsoft Internet Information Services ne sont pas supportés sur des ordinateurs Windows XP, Windows Vista ou Windows 7

Avec l'accès Web (composants Maximizer pour Microsoft IIS), de grandes quantités de données peuvent être traitées comme le nombre d'accès simultanés Web, nous recommandons d'installer l'accès Web Access sur un serveur avec des processeur puissants (dual ou quad) et plus de RAM que les exigences minimales. En outre, il est recommandé que les clients envisageant un déploiement de l'accès Web sur un serveur et qui potentiellement des demandes de mémoire physique au delà de 4GB de RAM, de déployer un système d'exploitation 64-bit.

Prérequis MaxExchange

	Serveur MaxExchange	Station distante Exchange
Vitesse processeur minimum	1.6 GHz 3 GHz ou plus rapide (recommandé)	1.0 GHz (minimum) 2.0 GHz ou plus rapide (recommandé)
RAM disponible	1 GB (minimum) 2 GB (recommandé) Ratio 4 à 1 de mémoire virtuelle à mémoire physique	1 GB (minimum) 2 GB (recommandé) Ratio 4 à 1 de mémoire virtuelle à mémoire physique
Espace disque disponible	4 GB (minimum) 6 à 8 GB (recommandé)	2 GB (minimum) 4 à 6 GB (recommandé)
Formatage du disque dur		Il est recommandé d'installer Maximizer sur un disque formaté en NTFS. Si vous installez Maximizer sur une partition en FAT32, vous devrez d'abord convertir cette partition en format NTFS. Pour plus d'information sur une installation de Maximizer en FAT32, consultez le site www.maximizer.com/knowledge
Système d'exploitation	Microsoft Windows XP, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, 2008 R2	Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, ou 2008 R2 (32-bit et 64-bit éditions mises à jour avec les derniers services packs)

Parce que le serveur MaxExchange et les serveurs distants peuvent avoir de grandes quantités de données à traiter (un carnet d'adresses volumineux avec de nombreux postes distants) nous recommandons d'installer le serveur sur un serveur avec un processeur plus puissant et plus de RAM qu'indiqué.

Prérequis pour Max Sync pour Microsoft Exchange

- Maximizer CRM 12 (Station de travail ou serveur)
- Vitesse du processeur: 1.0 GHz (minimum); 1.6 GHz ou plus rapide(recommandé)
- RAM: 1 GB (minimum); 2GB (recommandé)
- Espace disque disponible: 2 GB (minimum); 5 GB (recommandé)
- Système d'exploitation: Microsoft Windows XPⁱⁱ, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, 2008 R2 (mises à jour avec les derniers services packs)
- Système de messagerie: Outlook 2003, 2007, 2010

Note: MaxSync pour Microsoft Exchange n'est pas supporté dans un environnement Microsoft Exchange multi serveurs.

Prérequis Worklow Automation conçu par KnowledgeSync

- Vitesse du processeur: 1.6 GHz
- RAM disponible: 1.0 GB
- Espace disque disponible: 140 MB pour l'installation, 70 MB pour l'application, 5KB max par évènement
- Système d'exploitation: Microsoft Windows 2000, 2003, XP, Vista (mises à jour avec les derniers services packs)

Fonctionnalités de Maximizer CRM 12:

- Gestion des comptes et des contacts
- Intégration LinkedIn
- Calendrier intégration iCalendar
- Gestion et automatisation des tâches
- Prévion et automatisation des ventes
- Gestion et automatisation des campagnes marketing
- Gestion du service à la clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook & Exchange
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion de la relation des partenaires
- Option d'accès: appareils mobiles, web, bureau Windows, synchronisation à distance



Prérequis pour BlackBerry

- Minimum 2 MB d'espace libre sur l'appareil pour les composants MaxMobile.
- Les BlackBerry exécutant le logiciel BlackBerry 4.2.1 à 7.0 sont supportés.

Prérequis pour MaxMobile Serveur Wireless

- Maximizer CRM 12 (Station de travail ou serveur)
- Vitesse du processeur: 1.6 GHz (minimum); 3 GHz ou plus rapide (recommandé)
- RAM: 1 GB (minimum); 2 GB (recommandé)
- Système d'exploitation: Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, ou 2008 R2 (mises à jour avec les derniers services packs) avec Microsoft Internet Information Server

- i. Il est ecommandé d'avoir une instance séparée de SSRS pour Maximizer CRM Reporting Services.
- ii. Windows XP Home n'est pas supporté dans un environnement réseau.

Pourquoi Maximizer CRM 12?

1. **Simple & Rapide** à déployer, apprendre, utiliser et maintenir
2. **Accès** avec le web, station de travail et smartphones mobiles
3. **Coût**. Le plus bas coût pour un CRM complet, avec toutes ses fonctionnalités
4. **Expertise**. Plus de 20 ans comme pionnier et leader dans le CRM.

Maximizer CRM aide les entreprises petites et moyennes à augmenter leurs ventes, à satisfaire leurs clients et à améliorer leur rentabilité en augmentant la productivité et en optimisant des ressources limitées.

Visitez www.maximizer.fr pour:

- Information basés sur votre activité: commercial, marketing, service sav, direction, IT
- Information sur le CRM et la gestion de contacts
- Un aperçu des fonctionnalités et de la technologie
- Démon en ligne, test en direct et version d'essai
- Livres blancs et webinaires sur les meilleures pratiques CRM

Maximizer Software
Simply Successful CRM™

UK & Eire

T: +44 (0)845 555 99 56

E: info@max.co.uk

W: www.max.co.uk

France et pays francophones

T: +33 (0)9 52 55 69 75

E: info@maximizer.fr

W: www.maximizer.fr

Americas

T: +1 604-601-8000

E: info@maximizer.com

Australia, New Zealand

T: +61 (0) 2 9957 2011

E: info@maximizer.co.au

Asia

T: +(852) 2598 2888

E: info@maximizer.com.hk