

Quelle est la bonne édition pour vous?

"Maximizer CRM a apporté une valeur ajoutée réelle à nos activités commerciales et nous avons l'intention d'investir sur ce point. Maximizer CRM incarne ce que devrait être un CRM personnalisable, facile à utiliser, une solution de service complet"

Richard Harris
Managing Director
Lely Ireland



Assitant tableau de bord: Facile à configurer et modifier, les indicateurs clés de performance en temps réel donne un aperçu de votre entreprise.

Editions Maximizer CRM®

Que vous soyez une entreprise start-up avec de petits besoins en CRM, ou que vous ayez des centaines et des milliers de clients, Maximizer CRM a la bonne solution pour vous. Maximizer CRM s'adapte à votre façon de travailler et permet d'ajouter des fonctionnalités à mesure de vos besoins. Choisissez parmi les éditions suivantes, ainsi que les modules et options complémentaires pour une solution qui vous convienne. La bonne solution dépendra de votre nombre d'utilisateurs, du type d'accès souhaité et des fonctionnalités demandées.

Comparer les éditions Maximizer CRM®

FONCTIONNALITES	Editions Maximizer CRM			
	Edition Enterprise	Edition Groupe	Edition Team	Entrepreneur Edition
A qui est-elle destinée?	CRM avancé pour les entreprises	CRM complet pour petites entreprises	Gestion de contacts axée sur les ventes pour petites et moyenne entreprises	Gestion de contacts pour entrepreneurs et petites entreprises
Nombre minimum d'utilisateurs	1	1	5	1
Nombre maximum d'utilisateurs	Illimité	10	50	5
Software Assurance ¹	Inclue	Inclue	Inclue	Optionnelle
Options d'accès				
Mobile CRM pour smartphones (incluant iPhone, Google Android et BlackBerry®) et tablettes (incluant iPad)	Mobile Access	Mobile Access		
MaxMobile CRM pour BlackBerry®	Oui	Oui	Oui	Oui ²
Accès web Access (incluant Firefox Support)	Oui	Oui	Oui	
Accès Windows Desktop	Oui	Oui	Oui	Oui
Synchronisation distante	Oui			
Ventes				
Automatisation des ventes	Avancé ³	Standard	Basique	Basique
Tableau de bord des ventes	Oui	Oui		
Rapport en entonnoir des ventes	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapport de synthèse des leads	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des opportunités	Equipe & Individuel	Equipe & Individuel	Equipe & Individuel	Basique
Suivi des oportunités (alertes)	Oui	Oui		
Objectifs de ventes	Oui			
Plan d'action de ventes (Gestion de projets)	Oui	Oui	Oui	Oui
Modèle email avec champs de fusion	Oui	Oui	Oui	Oui
Secteurs	Oui			
Alertes en temps réel (prédéfinies) incluant le statut des leads, modification des prévisions et projets gagnés/perdus*	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des comptes	Oui	Oui	Oui	Oui

	Editions Maximizer CRM			
FONCTIONNALITES	Edition Enterprise	Edition Groupe	Edition Team	Entrepreneur Edition
Organigrammes interactifs	Oui	Oui		
Gestion des devis	Oui	Oui		
Gestion des partenaires	Add-on	Add-on		
Gestion et routage des leads	Oui	Oui		
Prévision des ventes	Oui	Oui		
Méthodologie du processus de vente	Oui	Oui		
Marketing				
Campagnes email automatisées	Oui	Oui		
Campagnes automatisées fax/impression	Oui	Oui		
Gestion des campagnes	Oui	Oui		
Automatisation du marketing	Oui	Oui		
Réponses aux campagnes d'emails	Oui	Oui		
Calcul du ROI d'une campagne	Oui	Oui		
Rapport de synthèse des leads	Oui	Oui		
Plan d'actions marketing (gestion de projet)	Oui	Oui		
Retrait automatique des abonnés à une campagne*	Oui	Oui		
Alertes en temps réel (prédéfinies) incluant statut du lead, campagnes suspendues & terminées.*	Oui	Oui		
Système renforcé de Ne pas solliciter	Oui	Oui		
Suivi des emails et réponses automatisées *	Oui	Oui		
Alertes d'échec de campagnes	Oui	Oui		
Capture web des leads	Oui	Oui		
Segmentation de la clientèle par champs	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des listes	Oui	Oui	Oui	Oui
Service client et Support				
Service client	Avancé+	Standard		
Tableau de bord Service client	Oui	Oui		
Incidents en souffrance, facturation, autres rapports	Oui	Oui		
Création d'incidents à partir d'email	Oui	Oui		
Incidents (routage, file d'attente)	Oui	Oui		
Résolution des incidents	Oui	Oui		
Base de connaissances	Oui	Oui		
Alertes en temps réel (prédéfinies) incluant la charge des incidents, les incidents en retard et les statuts changés *	Oui	Oui		
Gestion des réponses email et réponses automatisées*	Oui	Oui		
Service facturation	Oui	Oui		
Self-service client	Add-on	Add-on		
Productivité				
Plans d'actions clients et prospects	Oui	Oui	Oui	Oui
Ma journée de travail (page d'accueil personnalisable)	Avancé	Avancé	Standard	Standard
Email, tâches et agenda, intégration avec Outlook®	Oui	Oui	Oui	Oui

FONCTIONNALITES	Editions Maximizer CRM			
	Edition Enterprise	Edition Groupe	Edition Team	Entrepreneur Edition
Email, tâche et agenda, intégration avec Exchange Serveur	Add-on	Add-on		
Modèles d'email avec champs de fusion	Oui	Oui	Oui	Oui
Barre d'outils Maximizer dans Outlook®	Oui	Oui	Oui	Oui
Import/export en formats standards	Oui	Oui	Oui	Oui
Support des emails HTML	Oui	Oui	Oui	Oui
Champs clés personnalisés	Oui	Oui	Oui	Oui
Champs classés multi-niveaux définis par l'utilisateur	Oui	Oui	Oui	Oui
Champs obligatoires	Oui	Oui	Oui	Oui
Recherches multicritères sur tous les champs	Oui	Oui	Oui	Oui
Recherche des doublons	Oui	Oui	Oui	Oui
Agenda avec suivi des Produits et Catégories	Oui	Oui	Oui	Oui
Agenda pour la collaboration	Oui	Oui	Oui	Oui
Agenda avec gestion des ressources et emplacements	Oui	Oui	Oui	Oui
Intégration CTI (Computer Telephony)	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des tâches	Oui	Oui	Oui	Oui
Notes de comptes	Oui	Oui	Oui	Oui
Documents de comptes	Oui	Oui	Oui	Oui
Partage des documents d'entreprise	Oui	Oui	Oui	Oui
Lettres, fax avec champs de fusion	Oui	Oui	Oui	Oui
Configuration des vues par utilisateurs	Oui	Oui		
Business Intelligence				
Tableaux de bord	Oui	Oui		
Rapports: Crystal	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapports: SQL Reports	Oui	Oui		
Rapports: Web	Oui	Oui		
Automatisation de flux	Add-on	Add-on		
Accès web partenaires	Add-on	Add-on		
Accès web clients	Add-on	Add-on		
Workflow Automation				
Gestion des activités & alertes *	Add-on	Add-on	Add-on	
Requêtes prédéfinies et évènements de suivi de l'activités	Advanced Event Pak	Standard Event Pak	Standard Event Pak	
Automatisation de process *	Add-on	Add-on	Add-on	
Distribution de rapports automatisée*	Add-on	Add-on	Add-on	
Gestion des emails et réponses*	Add-on	Add-on	Add-on	
Architecture, Sécurité et Administration				
Meta données de la couche grâce à l'utilitaire d'interface personnalisée	Oui	Oui		
Suite de personnalisation	Oui	Add-on		
Intégration comptable API	Add-on	Add-on		
Paramètres d'accès complet & restreint	Oui	Oui	Oui	Oui
Sécurité au niveau des champs	Oui	Oui	Oui	Oui
Sécurité basée sur des groupes	Oui	Oui	Oui	Oui
Support de Microsoft® SMS pour l'installation	Oui	Oui	Oui	Oui

Fonctionnalités de Maximizer CRM 12:

- Gestion des comptes et des contacts
- Intégration LinkedIn
- Calendrier intégration iCalendar
- Gestion et automatisation des tâches
- Prévion et automatisation des ventes
- Gestion et automatisation des campagnes marketing
- Gestion du service à la clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook & Exchange
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion de la relation des partenaires
- Option d'accès: appareils mobiles, web, bureau Windows, synchronisation à distance

Technology Partners



FONCTIONNALITES	Editions Maximizer CRM			
	Edition Entreprise	Edition Groupe	Edition Team	Entrepreneur Edition
Mise à jour automatique contrôlée	Oui	Oui		
Cryptage 128-bit à clé publique	Oui	Oui		
Administration des rapports	Oui	Oui	Oui	Oui
Modification globale des données	Oui	Oui	Oui	Oui
Authentication Windows avec SQL Serve	Oui			
Authentification unique pour l'accès Windows Desktop	Oui	Oui		
Authentification unique pour accès web	Oui			
Base de données	SQL Server	SQL Express	SQL Server ou SQL Express	SQL Express
Technologies Microsoft® Support & Intégration				
Fonctionne avec Exchange Server	Add-on	Add-on		
Fonctionne avec Outlook®	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonctionne avec Excel®	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonctionne avec Word®	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonctionne avec FrontPage®	Oui	Oui		
Fonctionne avec SharePoint®	Oui	Oui		
Accès web avec Internet Explorer® et Firefox	Oui	Oui	Oui	
Support pour SMS pour l'installation	Oui	Oui	Oui	Oui
Conçu pour .NET framework	Oui	Oui	Oui	Oui
Intégration avec Google® and Bing™ Maps	Oui	Oui	Oui	Oui
Support pour SQL Server	Oui	SQL Express	SQL Server or SQL Express	SQL Express

1. Software Assurance included for one full year. Renewal fee after one year at 20% of licence MSRP.

2 MaxMobile CRM for BlackBerry is included with Team Edition. MaxMobile CRM for BlackBerry is an add-on product for Entrepreneur Edition with additional licence fees. MaxMobile CRM for BlackBerry requires wireless server hardware and Microsoft® Internet Information Services (IIS)

3 Advanced Sales Force Automation features include Territory Management and advanced Workflow events.

4. Advanced Customer Service & Support Management module includes advanced Workflow events.

5 Advanced Event Pak includes 116 Queries and 78 Events based on features in Enterprise Edition; Standard Event Pak includes 69 Queries and 29 Events based on features in Group and Team Editions.

6 Requires Customisation Suite - available for Maximizer CRM Group and Enterprise editions. For Enterprise edition Customisation Suite is included in the user price, for Group edition additional licence fees apply.

* Requires Workflow Automation powered by KnowledgeSync. Additional licence fees apply.

Pourquoi Maximizer CRM 12?

1. **Simple & Rapide** à déployer, apprendre, utiliser et maintenir
2. **Accès** avec le web, station de travail et smartphones mobiles
3. **Coût**. Le plus bas coût pour un CRM complet, avec toutes ses fonctionnalités
4. **Expertise**. Plus de 20 ans comme pionnier et leader dans le CRM.

Visitez www.maximizer.fr pour:

- ? Information basés sur votre activité: commercial, marketing, service sav, direction, IT
- ? Information sur le CRM et la gestion de contacts
- ? Un aperçu des fonctionnalités et de la technologie
- ? Démon en ligne, test en direct et version d'essai
- ? Livres blancs et webinaires sur les meilleures pratiques CRM

Maximizer CRM aide les entreprises petites et moyennes à augmenter leurs ventes, à satisfaire leurs clients et à améliorer leur rentabilité en augmentant la productivité et en optimisant des ressources limitées.

Maximizer Software
Simply Successful CRM™

UK & Eire

T: +44 (0)845 555 99 56
F: +44 (0)845 555 99 66

E: info@max.co.uk

W: www.max.co.uk

France et pays francophone

T: +33 (0)9 52 55 69 75

E: info@maximizer.fr

W: www.maximizer.fr

Americas

T: +1 604-601-8000
E: info@maximizer.com

Australia, New Zealand

T: +61 (0) 2 9957 2011
E: info@maximizer.co.au

Asia

T: +(852) 2598 2888
E: info@maximizer.com.hk